

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 29 日

アンケート期間:令和 5年 12月 11日～令和 5年 12月 25日

事業所名 児童発達支援重症心身障がいブレイメン一宮 保護者等数(児童数)6 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0		法令で定められた基準を満たしています。ご利用人数や活動状況などを考慮し、室内空間の有効活用を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0		配置基準は満たしていません。専門性に関しては有資格者であり職務遂行に十分な経験のある職員が所属しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		トイレは拡張工事を行い、十分なスペースを確保しています。床面にはジョイントマットを使用し、柱など角が気になる所にはガードクッションをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		毎日清掃点検表を付けて常に清潔な状態を保てるようにしています。玩具やマット等は使用後に消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0	子どものことを理解し、とてもわかりやすく目標を立ててくださっています	定期的なモニタリングと必要に応じて面談を実施し、その内容をもとに支援計画会議を行い支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1		子どもの発達の理解、特性に応じた対応、家族の思いを考慮し、医療機関や他の事業所などと連携をした上で何が今一番必要なのか支援系内容を考え、設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		支援計画会議や職員会議、日々の意見交換など、常に情報共有を心掛け、支援にあたっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	1		保育士を中心に定期的な活動会議を行い、マンネリ化しないよう、子どもたちの特性を踏まえた上で活動プログラムを設定し、実行しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	1		この項目に関しては保護者の皆様のご意見を参考にし、しっかりと検討したうえで機会を設けるか考えていきたいと思っております。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		ご契約時に重要事項説明書を説明し、随時必要に応じて質問等に答えられるようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0	時間を作っていただき、しっかりと説明していただいています。	モニタリングの内容、子どもたちの発達状況や特性を考慮して作成した支援計画書を提示しながら保護者の方に説明をし同意をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	1		感染症対策もあり母親教室や講習会等はありません。個別に話す機会を設けたり連絡帳を通して子どもたちの発達相談・支援等に努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	こちらから伝えたことを、先生みんなで共有していただいています。どの先生も安心してお話しができます。	今後は往診内容を個別にお知らせしていくように取り組みます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		定期的なモニタリングと必要に応じて面談を実施したり、連絡帳や電話を通して子どもたちの発達相談・支援にあたっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	1		感染症対策もあり母親教室や保護者会等はありません。今後は世間の動向を見て慎重に検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	困りごとにも寄り添ってくれ、丁寧に対応していただいています。	相談等あれば迅速に対応しています。また重要事項説明書に事業所内の相談窓口、市区町村の相談窓口も記載し説明しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		子どもたちの成長発達、特性を考慮し、プライバシーにも配慮した上で意思の疎通や情報伝達に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0		ホームページに自己評価結果を公表しております。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		保護者皆様には個人情報の取り扱い、写真の掲載などご契約時に同意をいただいています。職員にも取り扱いには配慮するよう指導しています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	1		緊急時対応では事業所内、送迎時と想定したマニュアルを用意しています。防犯訓練は年に2回実施しております。感染症対策においては社内研修を行い、職員の知識向上に努めています。今後はこういった活動を広く保護者の皆様向けに周知できるようにしていきます。

	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2		年に2回避難訓練(地震・火災)を行い、記録を残しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	連絡帳の一日の様子を見て楽しいのが伝わってきます。	事業所で楽しく穏やかな時間が過ごせるよう、活動内容を工夫したり引き続き安全に配慮していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	とても満足しています。いつもありがとうございます。	今後も皆様に満足していただけるよう職員研修や活動内容を充実させていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。